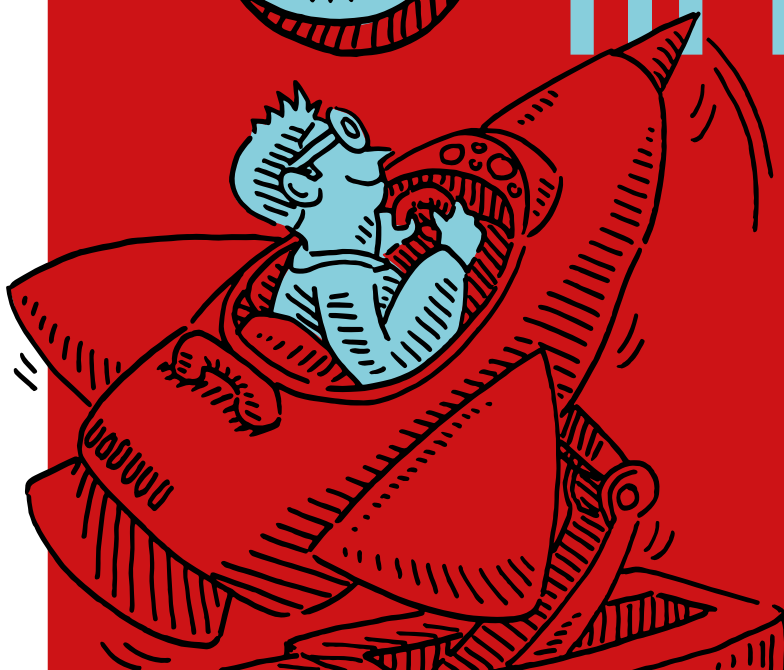


*Automatisierung in der
öffentlichen Verwaltung*

**5 PRAXIS-
TIPPS**



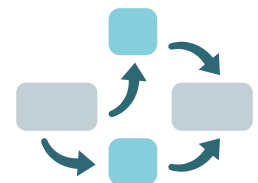
Schlaglichter für Ihre Vorgehensweise

FÜNF PRAXISTIPPS

Selbst wenn die Motivation und der Wille vorhanden sind – es sind einige Aspekte zu beachten, um Ihr Automatisierungsprojekt zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen.

1. Geeignete Prozesse finden

Verwaltungsverfahren eignen sich nicht alle gleichermaßen für eine Automatisierung. Am besten geeignet sind Prozesse, die stets nach dem gleichen Muster ablaufen und bei denen relevante Daten in strukturierter Form vorliegen. Zudem sollten Sie Verfahren auswählen, bei denen die Automatisierung ein gutes Kosten-Nutzen-Verhältnis hervorbringt.¹



2. Geeignetes Projektteam zusammenstellen

Für Automatisierungsprojekte sollten Sie Mitarbeiter:innen finden, die diese Aufgabe mit großer Motivation angehen. Zudem gilt es, das Team interdisziplinär zu besetzen: IT-Expert:innen sollten ebenso dazugehören wie Fachexpert:innen und zukünftige Anwender:innen.²

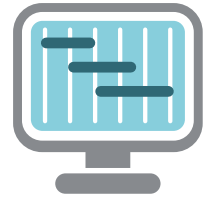


¹Jan Etscheid: Automatisierungspotenziale in der Verwaltung, in: Resa Mohabbat Kar, Basanta Thapa, Peter Parycek (Hrsg.): (Un)berechenbar? Algorithmen und Automatisierung in Staat und Gesellschaft. S. 156. <https://www.oeffentliche-it.de/publikationen/unberechenbar> (abgerufen am 28.04.2022)

²Institut für den öffentlichen Sektor (Hrsg.): Nicht beim Onlinezugang stehen bleiben – Potenziale der Automatisierung nutzen. Berlin (2018). S. 4.

3. Geeignete Software und Vorgehensweisen wählen

Achten Sie darauf, dass Ihre Software nach dem Roll-out durch Ihre Verwaltungsangestellten bedienbar ist, also nicht so kompliziert, dass Sie dafür IT-Expert:innen benötigen. Idealerweise eignet sich die Lösung für ein umfangreiches Prozess- und Entscheidungsmanagement und kann bei zunehmendem Umfang der automatisierten Aufgabe sogar mitwachsen. Zu empfehlen ist, dass die Software BPMN- und DMN-Modelle maschinell ausführen kann. Für die Umsetzung taugen in der Regel agile Ansätze, wie Design Thinking, Prototyping oder Scrum.³



4. Betroffene frühzeitig einbeziehen

Ein Automatisierungsprojekt kann ausgebremst werden, wenn die davon betroffenen Verwaltungsmitarbeiter:innen nicht eingebunden werden. Denn es gibt immer noch viele Berührungspunkte bei der Zusammenarbeit mit Maschinen. Bei Automatisierungsprojekten der Bundesagentur für Arbeit und des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge hat es sich bewährt, die Personalvertretungen frühzeitig einzubinden.⁴ Helfen Sie außerdem den betroffenen Angestellten mit Weiterbildungen, die dazu beitragen, die (teil-)automatisierten Verfahren in den veränderten Berufsalltag einzubinden (Aufbau digitaler Kompetenz).



5. Meilensteine setzen

Auch die größte Motivation schwindet mit der Zeit, wenn keine Erfolge sichtbar werden. Setzen Sie deshalb schon bei der Projektplanung regelmäßige Meilensteine, um das Erreichte zu verdeutlichen und einen Motivationsschub im Projektteam zu bewirken.



³ Institut für den öffentlichen Sektor (Hrsg.): Nicht beim Onlinezugang stehen bleiben – Potenziale der Automatisierung nutzen. Berlin (2018). S. 5.

⁴ Roland Dathe: Nie mehr Formulare? Automatisierung in der öffentlichen Verwaltung. <https://initiated21.de/artikel-nie-mehr-formulare-automatisierung-in-der-oeffentlichen-verwaltung/> (abgerufen am 28.04.2022)

Über die MACH AG

Digitalisierung von Papier-Akten, mehr Transparenz im Finanzhaushalt oder moderne Personalprozesse: Wir unterstützen öffentliche Verwaltungen seit über 30 Jahren bei Digitalisierungsvorhaben. Mit Expertise und eigener Software stärken wir nachhaltig unsere Kunden – und damit Deutschland. Mehr als 100.000 Nutzer:innen in Bundes- und Landesbehörden, Kommunen, Kirchenverwaltungen, Lehr- und Forschungseinrichtungen sowie Nicht-Regierungsorganisationen vertrauen heute auf unsere Lösungen. Dabei profitieren die Einrichtungen von unserem ganzheitlichen Ansatz. Denn Software, Beratung und Betrieb kommen bei MACH aus einer Hand. Unser Anspruch: digital denken, menschlich handeln. *So macht Verwaltung Zukunft.*

Die Quellen

Dathe, Roland: Nie mehr Formulare? Automatisierung in der öffentlichen Verwaltung. <https://initiated21.de/artikel-nie-mehr-formulare-automatisierung-in-der-oeffentlichen-verwaltung/> (abgerufen am 28.04.2022)

Etscheid, Jan: Automatisierungspotenziale in der Verwaltung, in: Resa Mohabbat Kar, Basanta Thapa, Peter Parycek (Hrsg.): (Un)berechenbar? Algorithmen und Automatisierung in Staat und Gesellschaft, S. 129. <https://www.oeffentliche-it.de/publikationen/unberechenbar> (abgerufen am 28.04.2022).

Nicht beim Onlinezugang stehen bleiben – Potenziale der Automatisierung nutzen. Hrsg.: Institut für den öffentlichen Sektor, Berlin (2018).nbund tarifunion, Berlin (2021).

Nicht beim Onlinezugang stehen bleiben – Potenziale der Automatisierung nutzen. Hrsg.: Institut für den öffentlichen Sektor, Berlin (2018).

Das Thema interessiert Sie?

Kontaktieren Sie uns 

Hier klicken

www.mach.de | Tel. 0451 / 70 64 70



© 2022-06 MACH AG ■ Wielandstraße 14 ■ 23558 Lübeck
Tel. 0451 / 70 64 70 ■ mailbox@mach.de