



ANTRAGSMANAGEMENT | **FORMULARVERLAG**

*Gepflegt und rechtssicher –*

**FORMULARE VON A BIS Z**

# FORMULARVERLAG -

## *Ihr umfangreiches Formularsortiment*

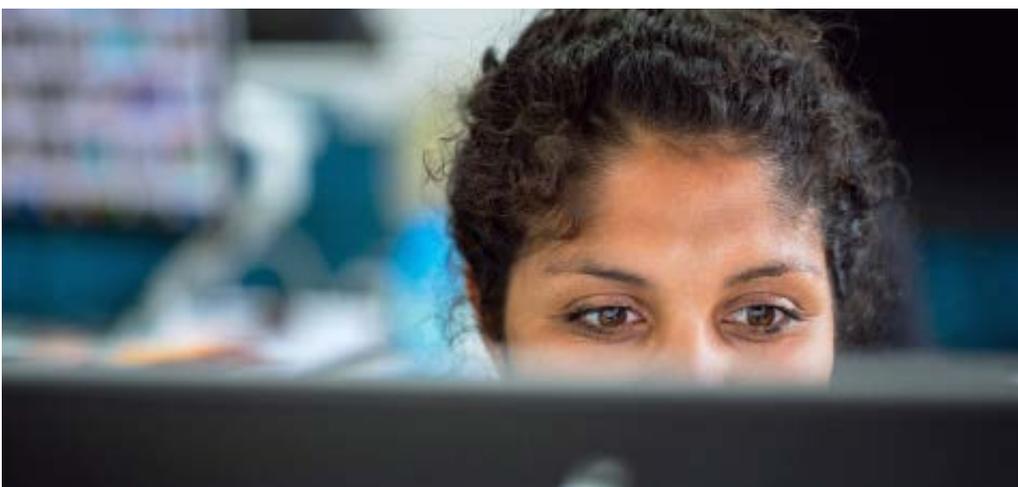
MACH formsolutions bietet etwas Besonderes: Mit *MACH formsolutions Formularverlag* steht nicht nur ein Formularserver mit zahlreichen Funktionen zur Verfügung, sondern auch ein umfangreiches Sortiment vorgefertigter Formulare für die öffentliche Verwaltung. Der Clou: Das gesamte Paket gibt es als gepflegte Verlagsleistung.



### FORMULARE GANZ NACH BEDARF

Der umfassende Formularverlag liegt im Formularserver und beinhaltet ein breites Sortiment regelbasierter Formulare. Von der Abfallwirtschaft bis zur Zuwendungsbescheinigung punktet MACH formsolutions mit über 5.000 OZG-konforme Verlagsobjekten. Die PDF-Formulare und intelligenten Antragsassistenten sind bundeslandspezifisch oder auch bundesweit gültig. So finden Verwaltungsmitarbeitende für jedes Amt die passenden Formulare. Darüber hinaus können Antragsassistenten mit dem Formulareditor frei angepasst und sogar neu erstellt werden – ganz nach Bedarf.

Alle Onlinedienste sind den Leistungen des Leistungskatalogs (LeiKa) und damit den OZG-Leistungen zugeordnet. Im Sinne der weiteren Nutzung erfasster Daten innerhalb der Fachverfahren entsprechen die erzeugten Datenformate soweit möglich den XÖV-Standards oder den FIM-Stammdatenschemata.



## FORMULARE IM PASSENDEN FORMAT

### *Intelligente Antragsassistenten: Mobilfähige Formulare im aktuellen HTML-Format*

Im intelligenten HTML-Formular werden Antragsteller:innen Schritt für Schritt durch den Antragsprozess geleitet. Durch hinterlegte Regeln und Fachlogiken werden lediglich die für den Antragsteller relevanten Fragen angezeigt – alle anderen entfallen. Antragsassistenten übernehmen so eine Teilberatungsfunktion und können zu jedem Zeitpunkt zwischengespeichert werden.

Am Ende des Ausfüllprozesses kann das Web-Formular, je nach vorgegebener Einreichungsart, direkt elektronisch übermittelt werden. Die Antragsdaten werden verschlüsselt als ausgefülltes PDF-Formular und im XML-Format an die entgegennehmende Stelle übergeben.



### *PDF-Formulare*

Die PDF-Formulare können ausgefüllt und zudem mit den Funktionen der Formularplattform ausgestattet werden, darunter Online senden, speichern, drucken oder auch die Vorabübertragung von Daten.

Die Anbindung von Infrastrukturschnittstellen und die medienbruchfreie Übergabe an Fachverfahren sind bei den PDF ebenso möglich wie für die Assistententechnologie.



## Mitwirkung an der Erstellung bundesweiter EfA-Dienste

Seit mehr als 20 Jahren liefern wir kontinuierlich Produkte und Services in öffentliche Verwaltungen, einfach multiplizierbar für alle Behörden. Die Grundidee dabei folgt seit jeher dem EfA-Prinzip, abgeleitet aus dem bekannten Motto der Musketiere: „Einer für Alle“.

Das MACH formsolutions Sortiment an Verwaltungsformularen entstand und entsteht entlang gesetzlicher Vorgaben von Bund und Ländern sowie in enger Abstimmung mit Kommunen und den kommunalen Herausforderungen.

So werden abgestimmte Dienste angeboten, deren Nachnutzung durch andere Verwaltungen möglich wird. Diese können auch in den Arbeitskreisen innerhalb des eigenen *MACH formsolutions Anwenderforums* ausgetauscht und interkommunal individuell angepasst werden. Es besteht ein Marktplatz der Dienste und Möglichkeiten, zugänglich für alle Kunden.



### FORMULARVERLAG MIT BESONDEREN EIGENSCHAFTEN

#### STETS AKTUELL

Der Formularverlag bietet stets aktuelle, technisch und rechtlich geprüfte Formulare, um den OZG-Anforderungen gerecht zu werden.



#### VIelfÄLTIG

Eine breite Auswahl an verschiedenen Formularen für diverse Anwendungsbereiche ist bereitgestellt, um den Bedarf unterschiedlicher Behörden zu decken.

#### BENUTZERFREUNDLICH

Die Formulare sind übersichtlich gestaltet und einfach auszufüllen. Das erleichtert Mitarbeiter:innen in den Verwaltungen die Arbeit.



#### ANPASSUNGSFÄHIG

Die Formulare lassen sich individuell an die spezifischen Anforderungen Ihrer Behörde anpassen.

## ZUVERLÄSSIG

Der Formularverlag ist für seine Verlässlichkeit und Qualität bekannt und gilt Behörden allgemein als vertrauenswürdige Quelle für ihre Dokumente.

## BARRIEREARM

Das Formulare Sortiment entspricht den Pflichtvorgaben der Richtlinien der WCAG 2.1 oder BITV 2.0. Dies wird durch einen unabhängigen Dienstleister geprüft.



## GEMÄSS STYLEGUIDE

Die über den *MACH formsolutions Formularserver* bereitgestellten Verlagsobjekte entsprechen dem Qualitätsanspruch des Styleguides des Verlags. Das sichert nicht nur die technische und juristische Pflege, sondern bedeutet auch einen hohen Wiedererkennungswert für Nutzer:innen der Dienste in den Verwaltungsportalen.



## VERSIONSFÄHIG

Auch wenn ein Online-Dienst heute veröffentlicht wird und morgen eine andere Empfangsumgebung konfiguriert werden soll: Der Dienste-Aufruf bleibt stabil! Wenn sich Gebühren ändern oder Inhalte angepasst werden müssen: Die Versionierung einmal veröffentlichter Dienste stellt keine Herausforderung dar!

## EIN BLICK IN UNSERE FORMULARKATEGORIEN

Allgemeines

Sonderämter

Personalwesen

Arbeitsverträge

Besoldung Kindergeld

Datenschutz

Standesamt

Grundbuchamt

Wahlen

Ausländerwesen

Staatsangehörigkeit

Namensänderung

Öffentliche Sicherheit

Verkehrswesen

Meldewesen

Gewerberecht

Gaststättenrecht

Ordnungswidrigkeiten

Feuerwehr

Erziehungsgeld

Sozialhilfe

BAföG-AFBG

Kindergarten, Jugendamt

Gesundheitsamt

Land, Forstwirtschaft

Vereinswesen

Baurecht, Bauleitplanung

Umwelt und Natur

Friedhofswesen

u.v.m.



*Die Kategorien sind an den Aktenplan angelehnt und werden laufend weiterentwickelt.*

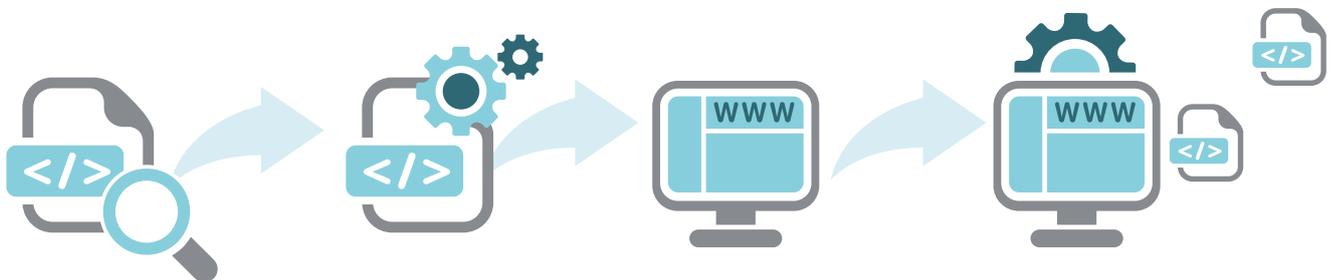
## BESONDERHEITEN DES FORMULARSORTIMENTS



- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben von Bund und Ländern
- Im neustem HTML-Format
- Unabhängig von Betriebssystem und Endgeräten
- Situationsabhängiges Ein- und Ausblenden von Fragen dank KI (Künstliche Intelligenz)
- Regelbasierte Plausibilisierung
- Berechnung, Datenbank-Look-Ups, „was wäre wenn“-Funktionalitäten, ...
- Layout-Anpassungen an die eigene CI
- Formulare über Formulareditor individuell anpassbar
- Verwendung von Widgets
- Maximale Datenqualität

## Formulare online zur Verfügung stellen

So einfach geht's:



**SUCHE**  
Online-Formular im  
Verlagssortiment wählen

**KONFIGURATION**  
Online-Formular mit  
Funktionen ausstatten

**VERÖFFENTLICHUNG**  
Link generieren und auf der  
Website bzw. im Bürgerportal  
veröffentlichen

**WEITERVERARBEITUNG**  
Eingegangene Formulare /  
Anträge weiterverarbeiten ...

Der sortimentsgepflegte Formularverlag –

## IHRE VORTEILE



### 1. ZEITERSPARNIS

Ein Formularverlag bietet vorgefertigte und rechtlich geprüfte Formulare, die Behördenmitarbeiter:innen helfen, Zeit bei der Erstellung von Dokumenten zu sparen.



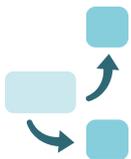
### 2. RECHTSSICHERHEIT

Es ist sichergestellt, dass die erstellten Formulare den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen. Das minimiert das Risiko von Fehlern oder rechtlichen Problemen und gewährleistet die Rechtssicherheit für Ihre Behörde.



### 3. EFFIZIENZSTEIGERUNG

Die Verwendung der standardisierten Formulare vereinfacht die Bearbeitung wiederkehrender Aufgaben, das steigert die Effizienz Ihrer Prozesse.



### 4. QUALITÄTSVERBESSERUNG

Der Einsatz professionell gestalteter Formulare aus einem Formularverlag verbessert die Qualität der behördlichen Kommunikation und erhöht die Zufriedenheit der Bürger:innen.



### 5. KOSTENERSPARNIS

Indem Verwaltungen auf einen Formularverlag zurückgreifen, entfallen Aufwände für die individuelle Gestaltung und Prüfung von Formularen; Ressourcen können effektiver eingesetzt werden.

## Rund um den Formularverlag: Services und Dienstleistungen

■ **Sortimentspflege:** Wir übernehmen die dauerhafte inhaltliche Pflege der Formulare und ergänzt Gesetzesänderungen fristgerecht. Neuerungen und Erkenntnisse zu Übertragungsstandards und Nutzerorientierung fließen ebenfalls kontinuierlich ein. So sind die Online-Dienste stets auf dem aktuellen Stand.



■ **Erstellung individueller Online-Dienste und eigener Verlage:** Generell steht unseren Kunden ein umfangreiches und rechtsicher gepflegtes Sortiment an Verwaltungsformularen zur Verfügung. Hinzu kommt ein benutzerfreundlicher Formular-editor für den Bau eigener intelligenter Antragsassistenten im HTML-Format. Sie wünschen individuelle Formulare, möchten sie aber nicht selbst designen? Unser Team übernimmt gern die Erstellung. Das gilt auch für Kunden aus anderen Branchen.



■ **Integration von Fachverfahren und IT-Infrastrukturen:** „Do it yourself“ oder mit professioneller Hilfe des Herstellers – es bleibt Ihre Entscheidung! Fachverfahren und sonstige IT-Infrastrukturen in der eigenen Systemlandschaft werden über Standardschnittstellen eingebunden, z.B. Fachverfahren, DMS, CMS, Archiv-, Workflowsysteme, spezielle Infrastrukturschnittstellen, Individualentwicklungen u.v.m.



■ **Schulungen in der Akademie:** Profitieren Sie von einem maßgeschneiderten Beratungs- und Trainingsangebot! Mithilfe durchdachter Schulungen verschaffen Sie sich selbst und Ihren Mitarbeiter:innen das nötige Know-how, um die gesamte Bandbreite des Systems effizient einzusetzen. Dazu stehen „Standard-Schulungen“ ebenso bereit wie kompetente Dozenten, die ein maßgeschneidertes Schulungskonzept für Sie entwickeln.



## ■ Unterstützung beim Onboarding:

- Sie wollen eruieren, wie das System am besten eingeführt bzw. in Ihrer Verwaltung bestmöglich eingesetzt wird?
- Ein Workshop erscheint Ihnen nicht ausreichend?
- Oder möchten Sie gemeinsam mit unseren Experten eine Strategie zur Digitalisierung Ihrer Dienstleistungen ausarbeiten?
- Sie haben ganz andere Kommunikationsanlässe?



Gerne unterstützen wir Sie direkt oder mithilfe ausgewählter Beratungspartner bei den unterschiedlichen Prozessschritten.

■ **Moderation von FIM-Arbeitsgruppen:** In unserem Team arbeiten zahlreiche FIM-Informationsmanger und FIM-Methodenexperten. Dieses Knowhow, gepaart mit dem seit über 20 Jahren gereiften Verwaltungswissen, ist in unterschiedlichen Projekten abrufbar. Existierende Verwaltungsprozesse können mit dieser Expertise in sinnvolle Online-Dienste gemäß OZG überführt werden. Auch generell bieten wir Unterstützung, um die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung zu realisieren.

## Jetzt Präsentationstermin vereinbaren

Gern geben wir Ihnen einen Einblick in unsere Lösung – vereinbaren Sie eine Online-Präsentation oder ein persönliches Gespräch bei Ihnen vor Ort!



## *Sie haben Fragen zum Formularverlag?*

Telefon: +49 721 754 055 400  
E-Mail: [vertrieb@machproforms.de](mailto:vertrieb@machproforms.de)



© 2025-02 MACH ProForms GmbH ■ Bahnhofstraße 10 ■ 76137 Karlsruhe  
Tel. +49 721 754 055 0 ■ [vertrieb@machproforms.de](mailto:vertrieb@machproforms.de)

[www.mach.de](http://www.mach.de)