

FINANZEN



Sie benötigen im laufenden Betrieb kompetente Ansprechpartner:innen zur Unterstützung der Fachadministration und Anwender:innen in MACH Finanzen? Sie möchten schnelle und unkomplizierte Unterstützung von MACH Berater:innen erhalten?

Unser Angebot



Mit MACH assist! Finanzen erhalten Sie schnelle und unkomplizierte Unterstützung für die Bereiche Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung, Beschaffung/Logistik, Haushalt und Drittmittelverwaltung. Die MACH Berater:innen unterstützen Sie bei Konfigurations- und Bedienfragen sowie bei der Anpassung bestehender individueller Geschäftsprozesse.

Die Unterstützungsleistungen seitens MACH umfassen sowohl stundenweise Unterstützung für adhoc Anfragen als auch planbare, ganztägige Beratungstermine.

Unser Vorgehen



- Nach Meldung des Unterstützungsbedarfs erfolgt eine erste Kontaktaufnahme innerhalb von 24h nach Eingang der Meldung
- Kann innerhalb des Erstkontaktes keine Klärung der Anfrage erfolgen, wird ein Termin zur weiteren Bearbeitung der Anfrage abgestimmt
- Es wird eine Bearbeitungszeit innerhalb der nächsten 4 Arbeitstage im Rahmen der vereinbarten Servicezeiten angestrebt
- Zu Beginn eines jeden Halbjahres plant MACH mit Ihnen die ganztägigen Beratungstermine



Ihr Nutzen

- Schnelle und unkomplizierte Unterstützung durch MACH Berater:innen ohne lange Vorlaufzeiten für Angebotserstellung und Einsatzplanung
- Absicherung von nicht verfügbarem eigenen „Know-how“
- Unterstützung im Arbeitsalltag zu geringen und planbaren Kosten
- Entlastung der Fachadministration
- Niedrigschwellige Unterstützung durch stundenweise Inanspruchnahme und kurze Reaktionszeiten



MACH Bot

Der MACH Bot unterstützt Sie schnell und direkt bei Fragen zur Bedienung von MACH meinERP. Er verkürzt die Suche und liefert umgehend hilfreiche Antworten – mit transparenten Quellennachweisen aus einer durchsuchbaren Wissensdatenbank.

Ab sofort steht Ihnen als Nutzer:in von MACH assist! Finanzen der neue MACH Bot als SaaS-Lösung mit begrenztem Token-Umfang **kostenfrei zur Verfügung** – **zunächst bis zum 31.12.2025**.

Wann tauschen wir uns aus?



www.mach.de