



## Das überzeugt im Alltag



- » komfortables Arbeiten für Gelegenheitsnutzer:innen
- » intuitive Bedienung, Einführung ohne großen Schulungsaufwand
- » Spaß bei der Anwendung und hohe Zufriedenheit bei den Anwender:innen
- » barrierefrei
- » optimiert für mobile Endgeräte
- » Zugriff über jeden gängigen Browser



*Die MACH live! Selfservices bieten Ihren Gelegenheitsnutzer:innen einen selbsterklärenden, attraktiven und barrierefreien Zugriff auf ausgewählte ERP-Funktionen.*

### DIE MACH LIVE! SELFSERVICES. GEMACHT FÜR GELEGENHEITSNUTZER:INNEN

Gelegenheitsnutzer:innen sind Anwender:innen, die nur selten auf die ERP-Software zugreifen und in diesen Fällen sehr spezifische Aufgaben erledigen (müssen), z. B. eine Bedarfsmeldung erstellen, eine Rechnung sachlich richtig zeichnen oder einen Urlaubsantrag bearbeiten. Häufig sind diese Mitarbeiter:innen in den Primärprozessen der Organisation tätig; ihr Hauptaufgabengebiet liegt also außerhalb der Bedienung von ERP-Software.

Mit den MACH live! Selfservices erhalten diese Nutzer:innen ein Werkzeug an die Hand, das auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die neue Oberfläche unterstützt die intuitive Bedienung ohne Schulung; das lästige Wälzen von Handbüchern entfällt. Das steigert die Akzeptanz deutlich, die Prozesslaufzeiten sinken messbar

### INTEGRIERT MIT DEM ERP-SYSTEM. EINFACH FÜR EINFACHE ERFASSUNG

Mit ihrer neuen Oberfläche grenzen sich die MACH live! Selfservices bewusst von den Oberflächen klassischer ERP-Lösungen ab, die eine Fülle von Funktionen und Informationen bereitstellen. Im jeweiligen Selfservice dagegen werden genau die Funktionen und Informationen angeboten, die Sie für die Erledigung einer spezifischen Aufgabe benötigen. Gleichzeitig arbeiten die Selfservices integriert mit dem ERP-System zusammen; Doppelerfassungen oder parallele Datenhaltung sind nicht notwendig.

### WARUM MACH LIVE! MEINEBESCHAFFUNG?

Die dezentralen Bereiche waren schon immer Auslöser von Beschaffungsprozessen, die häufig noch immer papierbasiert ablaufen. Bestrebungen, die Medienbrüche zu vermeiden, gibt es schon lange. Die Digitalisierung dieser Prozesse bedeutet aber insbesondere für Gelegenheitsnutzer:innen eine Herausforderung, denn diese sollen ihre Aufgaben nun über das ERP System erledigen. Das ist zwar digital, aber eben auch komplex und somit häufig nicht geeignet.

Für diese Anwender:innen schafft der Selfservice MACH live! meineBeschaffung nun eine echte Alternative. Und auch der zentrale Einkauf profitiert: Mit dem Einkaufsmanager erhalten die Mitarbeiter:innen im Einkauf eine bessere Übersicht über die eingehenden Bedarfsmeldungen und können diese prozessgestützt weiter verarbeiten. So macht das Einkaufen Spaß!

### MOBILE ANWENDUNG. FÜHLT SICH AN WIE EINE APP

Die MACH live! Selfservices sind für mobile Endgeräte optimiert, um die jeweilige Aufgabe zu jeder Zeit an jedem Ort ausführen zu können. Der Zugriff erfolgt über einen der gängigen Browser. Dennoch fühlt sich die Anwendung an wie eine moderne App. So stellt MACH live! meineBeschaffung alles bereit, um eine Bedarfsmeldung auch von unterwegs auszulösen. Bei der Bedarfsprüfung behalten Sie den Überblick über alle Unterlagen, ohne Akten mit sich führen zu müssen.

### FUNKTION 1: BEDARFSMELDUNG ERFASSEN

Für Gelegenheitsanwender:innen ist es wichtig, dass die Anwendung auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und genau die Felder zur Verfügung stehen, die für die Eingabe einer Bedarfsmeldung notwendig sind – ohne ERP-Sprache! Häufig muss die Bedarfsmeldung um Informationen zur Kontierung ergänzt werden, z. B. für Projekte oder Kostenstellen. MACH live! meineBeschaffung macht's möglich. Sie benötigen mehrere Dinge gleichzeitig? Fassen Sie Ihre Anforderungen in einer Bedarfsmeldung zusam-

## Gut zu wissen



### Die ganze Welt der Selfservices

MACH live! meineBeschaffung ist nur der Anfang: Der Selfservice läuft auf einer neuen Plattform, die als Basis für weitere Selfservices dient, darunter auch MACH live! meineRechnung.

men. Um die Mittel auf den zugehörigen Abrechnungsobjekten zu binden, können Sie die Kontierung für jede Bedarfsposition differenziert erfassen.

### FUNKTION 2: BEDARFSMELDUNG PRÜFEN

Für die Prüfer:innen einer Bedarfsmeldung ist es wichtig, eine genaue Übersicht über die eingegebenen Daten zu erhalten, um den Beschaffungsprozess effizient voran zu bringen. Nicht mehr und nicht weniger. Dazu gehört auch die Einsicht in die beigefügten Dokumente.

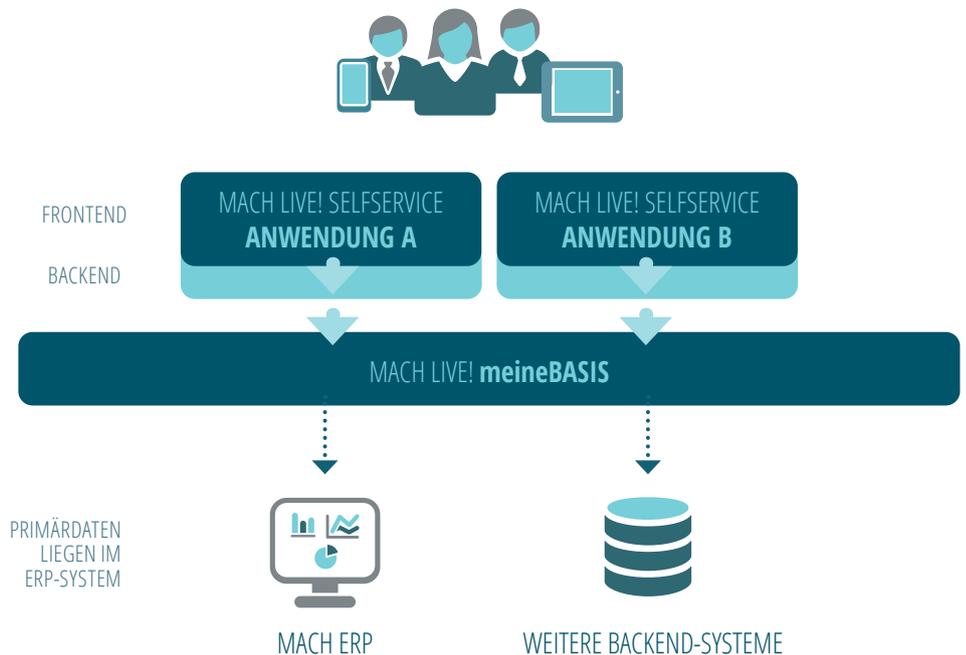
Bearbeitungshinweise aus dem Bedarfsmeldeschritt werden direkt angezeigt, so dass Ihre Prüfung und die richtige Entscheidung bestmöglich unterstützt werden. Falls notwendig, können Sie die gesamte Historie des Beschaffungsprozesses einsehen. Sie sind nicht der bzw. die einzige Prüfer:in? Kein Problem! Mithilfe der prozessgestützten Funktionen lassen sich weitere Prüfer:innen automatisch einbinden. Diese können den Selfservice ebenfalls für die Bedarfsprüfung nutzen.

### FUNKTION 3: EINKÄUFE BESSER MANAGEN

MACH live! meineBeschaffung ist mehr als nur ein Selfservice für Ihre Bedarfsmelder:innen. Im Paket enthalten ist der Einkaufsmanager für die Mitarbeiter:innen und Prüfer:innen des zentralen Einkaufs. Er ist das ideale Werkzeug, um die eingehenden Bedarfsmeldungen zu sichten und zu bearbeiten. Ist die Entscheidung für den weitergehenden Prozess getroffen, lassen sich die Bedarfsmeldungen bequem über einen Folgeprozess z. B. in Bestellungen umwandeln. Auch Rückweisungen oder Nachfragen an die Bedarfsmelder:innen steuern Sie ganz einfach über den Manager. Wie der Prozess genau ablaufen soll, entscheidet Ihre Organisation mithilfe einer entsprechenden Prozessmodellierung.

## So funktioniert ERP in einfach

Die MACH live! Selfservices können unterschiedliche Backends ansprechen. Dazu bildet die MACH live! Selfservices Plattform das Bindeglied zwischen den Anwendungen. Die Kommunikation zwischen dem jeweiligen Selfservice, der Plattform und dem ERP wird durch eine gemeinsame Authentifizierung abgesichert. Untereinander kennen sich die Anwendungen nicht. Das vermeidet Abhängigkeiten und steigert die Ausfallsicherheit.

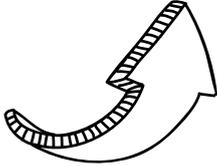


### FUNKTION 4: MITFÜHREN VON DOKUMENTEN

Umlaufmappen und Papierdokumente, die von Schreibtisch zu Schreibtisch wandern, sind so gut wie passé. Stattdessen greifen Mitarbeiter:innen der öffentlichen Verwaltungen immer häufiger auf ein modernes ERP-System zu. Das ist sogar zwingend notwendig, wenn dezentrale Anwender:innen die entsprechenden Dokumente nutzen müssen.

Mit MACH live! meineBeschaffung sind Sie dafür bestens aufgestellt: Sowohl das Hochladen von Dokumenten bei der Bedarfsmeldung sowie das Einsehen der Dokumente bei der Bedarfsprüfung wird digital unterstützt und ist für alle ganz bequem. Nutzen Sie einen zweiten Bildschirm? Prima, so können Sie sich die Dokumente noch genauer anschauen.

Der Selfservice ist geräteunabhängig und läuft auf allen gängigen Browsern (z. B. Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari).



### FUNKTION 5: BESTEHENDE PROZESSE NUTZEN

Bei Ihnen läuft die Beschaffung heute schon digital und workflowgesteuert? Umso besser! Mit MACH live! meineBeschaffung können Sie Ihren vorhandenen, in BPMN 2.0 modellierten Prozess nutzen und ohne weitreichende organisatorische Veränderungen für den neuen Selfservice anpassen. Das macht es gleich noch effizienter! Prüfschritte in einfach? Setzen Sie MACH live! meineBeschaffung an mehreren Stellen im Prozess ein und bilden Sie ganz bequem diverse Prüfschritte ab.

### FUNKTION 6: MOBILES ARBEITEN

Niemand möchte ein ERP-System den ganzen Tag auf einem mobilen Endgerät bedienen. Aber gerade Gelegenheitsnutzer:innen bietet der mobile Zugang enorme Vorteile und vielfältige Möglichkeiten, um „mal eben“ eine Aufgabe zwischendurch oder in ansonsten „toten“ Zeiten zu erledigen. Eine denkbare Gelegenheit ist die Bedarfsprüfung in einer Konferenzpause: Die Bedarfsmeldungen bleiben nicht liegen, und die Bedarfsmelder:innen können auf rechtzeitige Lieferung hoffen. Vergessen, etwas zu bestellen? Dann bearbeiten Sie die Bedarfsmeldung doch kurzerhand unterwegs auf der Bahnfahrt. Am Zielort angekommen können Sie sich direkt ihren eigentlichen Aufgaben widmen.

### FUNKTION 7: BARRIEREFREIHEIT

Schlechte Lichtverhältnisse am Arbeitsplatz, ein gebrochener Arm oder ein stressiger Tag bedeuten Einschränkungen. Diese können zeitweise oder permanent auftreten. Eine barrierefreie Software macht es allen Menschen einfacher. Deshalb verfolgen wir bei MACH die „Inclusive Design“-Strategie: Die MACH live! Selfservices werden von Anfang an barrierefrei konzipiert und entwickelt. So wird die Software auch für Menschen mit Behinderungen oder körperlichen Einschränkungen zugänglich. Dabei richten wir uns an der ETSI NORM EN 301 549 (WCAG 2.1-Standards) und Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung BITV 2.0 aus, um eingeschränkte Mitarbeiter:innen bei der Bedienung zu unterstützen.

Was unbedingt dazu gehört: Farben, Kontraste und Struktur erfüllen die Konformitätsstufe AA. Alle Funktionen können über die Tastatur gesteuert werden (Tabulator-Steuerung). Bei Bedarf können alle Inhalte vorgelesen werden (Screenreader).

## Über den Tellerrand – was dazu passt

Die Familie der MACH live! Selfservices wächst sukzessive:  
Auf MACH live! meineBeschaffung, MACH live! meineRechnung und MACH live! meinePersoPrognose folgen absehbar Selfservices zu Reise, Zeitwirtschaft und Urlaubsanträgen.



Lassen Sie sich MACH live! meineBeschaffung präsentieren

■ mailbox@mach.de ■ Tel. 0451 / 70 64 70

www.mach.de

MACH AG ■ Lübeck ■ Berlin ■ Düsseldorf ■ München